

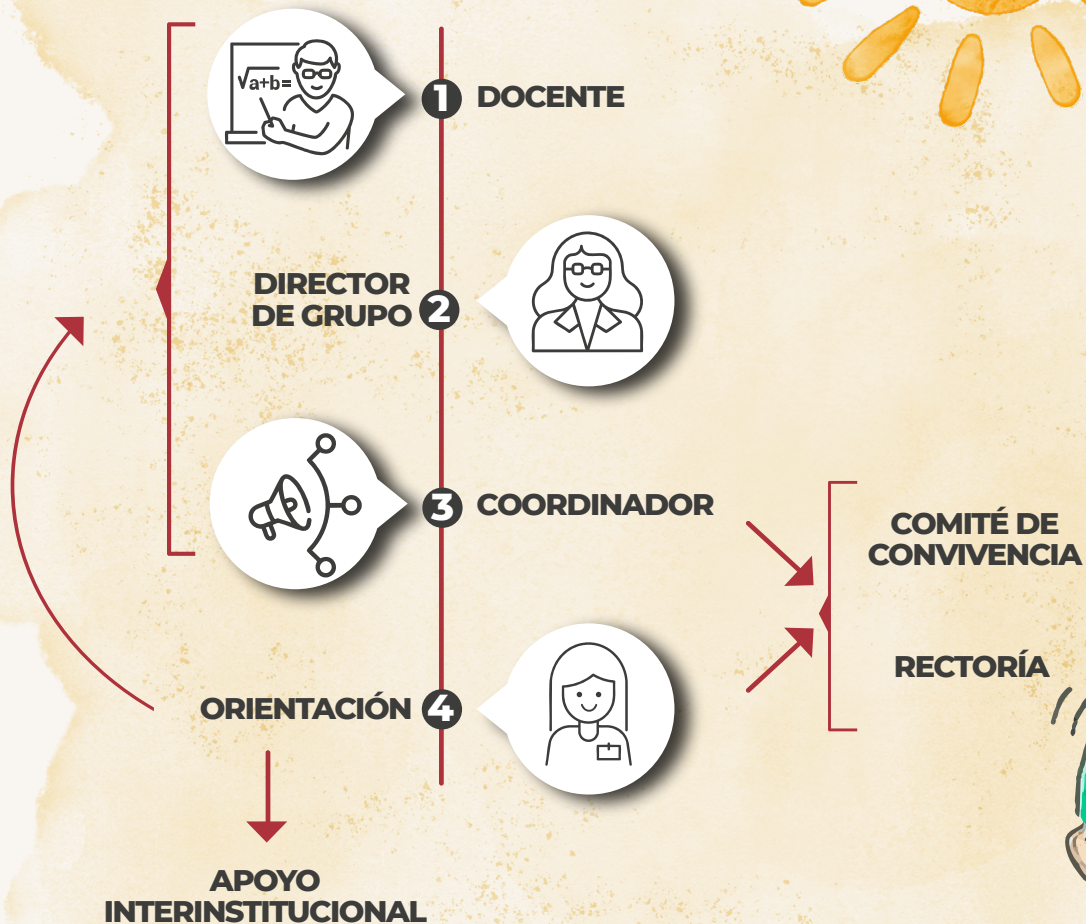


# Rutas de **Atención Integral en Convivencia Escolar**

Anthony Joshua Jones - Néstor Raúl Botache



# RUTA GENERAL



# Protocolo situaciones TIPO I

## ¿ QUÉ SON ?

Conflictos manejados inadecuadamente que **no generan daños al cuerpo o la salud física o mental.**



1



### IDENTIFICACIÓN

- Situaciones esporádicas que inciden negativamente en la convivencia escolar.

2



### ATENCIÓN

- Medir de manera pedagógica.
- Fijar normas de solución imparcial, equitativa y justa, y acciones para reparación, el restablecimiento de derechos y la reconciliación.
- No requieren activar rutas.

3



### SEGUIMIENTO

- Establecer compromisos.
- Seguimiento a acuerdos.

# Protocolo situaciones **TIPO II**

## **¿ QUÉ SON ?**

Situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso que no revisten características de un delito.

**Son repetitivas o sistemáticas sin generar incapacidad alguna en los involucrados**

**1**



## **ATENCIÓN**

- Brindar atención inmediata a la salud física y mental
- Informar a los acudientes
- Generar espacios para exponer lo ocurrido
- Determinar acciones de reparación
- Activar ruta: Remitir a entidades administrativas cuando requiere restablecimiento de derechos.

**2**



## **SEGUIMIENTO**

- Registrar en el SIUCE
- El comité de convivencia hará seguimiento a la situación y analizará soluciones
- Seguimiento a acuerdos



# Protocolo situaciones TIPO III

1



## ATENCIÓN

- Brindar atención inmediata a la salud física y mental
- Informar de manera inmediata a los acudientes
- Informar a la policía de infancia y adolescencia
- Informar a los integrantes del comité de convivencia
- **Activar rutas de atención integral**
- Adoptar medidas de protección para la víctima

2



## SEGUIMIENTO

- Registrar en el SIUCE
- El comité de convivencia hará seguimiento a la situación y a las entidades que asuman el conocimiento del caso y/o al comité de convivencia municipal

## ¿ QUÉ SON ?

Situaciones constitutivas de **presuntos delitos** contra la libertad, la integridad y la formación sexual.



# Acciones de seguimiento

1.

## VERIFICACIÓN

Chequeo de acuerdos, planeamientos y procesos.



2.

## MONITOREO

Llevar memoria, registrar y analizar la ejecución de actividades según lo planeado.



3.

## RETROALIMENTACIÓN

Observaciones, preocupaciones, sugerencias y recomendaciones sobre los procesos.



## Concepto de RUTA DE ATENCIÓN

Todo el conjunto de acciones administrativas y legales, procedimientos, actuaciones, protocolos de atención que se brindan a los ciudadanos en caso de amenaza, riesgo o vulneraciones de derechos realizados y ejecutados por el sector gubernamental y no gubernamental.

